

UMOWA NR S.C./...../MZEC SPRZEDAŻY CIEPŁA

zawarta w dniu z mocą obowiązującą od
pomiędzy :

Miejskim Zakładem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Kętach os. 700-lecia 10 wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców za numerem KRS 0000050004 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Nr NIP 549-000-05-69 reprezentowanym przez :
Prezesa Zarządu - Artura Grucel
zwanym w dalszej części umowy **DOSTAWCA**

a

.....
zwaną w dalszej części umowy **ODBIORCA**
o następującej treści :

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest przesyłanie i dystrybucja ciepła oraz jego sprzedaż dokonywana przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Ciepło dostarczane jest o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej zgodnie z tabelą regulacyjną , zamieszczoną w załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.
3. Załącznik Nr 1 określa także:
 - a) miejsce dostawy ciepła,
 - b) lokalizację obiektu (ów),
 - c) określenie potrzeb z zakresie ciepła (co, ccw,)
 - d) wielkość zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej oraz odpowiadające jej obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - e) taryfową grupę odbiorców usług, wynikającą ze sposobu zasilania obiektu w ciepło.
4. Dostawca zapewnia niezawodność i ciągłość dostarczania ciepła Odbiorcy na warunkach określonych przepisami prawa i umową
5. Inne usługi, nie objęte niniejszą umową, mogą być dokonywane na dodatkowe zlecenie Odbiorcy .

§ 2

Moc zamówiona

1. Zmiana wielkości zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej oraz odpowiadającego tej wielkości obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła może nastąpić wyłącznie poprzez pisemne zamówienie nowej wielkości mocy zamówieniowej, złożone u Dostawcy w terminie do 30 czerwca i obowiązujące od 1 października przez jeden rok. Nie zgłoszenie zmniejszenia mocy zamówionej w terminie, o którym mowa w ust. 2, oznacza kontynuowanie dostarczania mocy w dotychczasowej wielkości .
2. Przy określaniu zamówionej mocy cieplnej Odbiorca jest zobowiązany przestrzegać przepisów Prawa energetycznego, Prawa budowlanego i aktów wykonawczych ze szczególnym uwzględnieniem zasad wykonywania audytu energetycznego, wymagań dotyczących ogrzewania i instalacji grzewczych i normatywnej temperatury ogrzewanych pomieszczeń i ciepłej wody.
3. W przypadku gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym

kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej ze skutkami podanymi w rozporządzeniu taryfowym.

4. Wniosek o zmianę wielkości mocy zamówionej Dostawca rozpatrzy w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania.
5. Zmiana zamówionej mocy cieplnej nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do niniejszej umowy.
6. Jeżeli w związku ze zmianą zamówionej mocy cieplnej nastąpi konieczność przystosowania przez Odbiorcę urządzeń węzła cieplnego do nowych warunków dostarczania ciepła, Odbiorca dokonuje modernizacji własnego węzła cieplnego na własny koszt.
7. Złożenie wniosku o zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłat za zamówioną moc cieplną i opłaty stałej za usługi przesyłowe w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy cieplnej do czasu, na jaki ta moc została zamówiona.
8. W przypadku zasilania z węzła cieplnego więcej, niż jednego odbiorcy, zmiana zamówionej mocy cieplnej musi być uzgodniona między nimi pisemnie. Wymóg ten nie dotyczy uznanego przez Dostawcę pełnego opomiarowania obiektów odbiorców.
9. Wypowiedzenie umowy przez Odbiorcę i upływ okresu wypowiedzenia nie zwalnia go od uiszczenia opłat za zamówioną moc cieplną i opłaty stałej za usługi przesyłowe do końca okresu, na jaki moc została zamówiona.
10. Zwiększenie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę może nastąpić na podstawie pisemnego wniosku w terminie 30 dni przez planowaną zmianą, o ile spełnione są warunki techniczne i ekonomiczne.

§ 3

Termin rozpoczęcia i przerwy w dostawie ciepła

1. Dostawa ciepła odbywa się:
 - a) na cele centralnego ogrzewania – sezonowo. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła ustala Odbiorca. Sprzedawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na początku i końcu sezonu grzewczego, na pisemny wniosek Odbiorcy. Sezon grzewczy jest to okres między wrześniem a majem roku następnego, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów
 - b) na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej – całorocznie, za wyjątkiem przerw przewidzianych przepisami prawa wymienionymi w § 1 pkt.1 niniejszej umowy oraz na wykonanie planowanych remontów urządzeń energetycznych, realizację inwestycji w źródle ciepła i na sieciach cieplnych tylko w okresie od maja do września.
2. W przypadku braku automatyki pogodowej, o której mowa w ust. 3, rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła do sieci ciepłowniczej następuje w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę
3. Jeżeli zamontowano urządzenie służące do automatycznej regulacji dostawy ciepła na cele centralnego ogrzewania i wentylacji obiektów, właściciel tych urządzeń zapewnia, że będą przez cały gotowe do rozpoczęcia lub przerwania dostawy ciepła oraz że graniczna wartość temperatury, przy której następuje samoczynne włączenie się lub wyłączenie tych urządzeń wynosi 15°C. Zmiana ustawienia temperatury odbywa się na koszt Odbiorcy.
4. Jednorazowe włączenie i wyłączenie dostarczania ciepła w ciągu roku kalendarzowego jest bezpłatne.
5. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci cieplnej może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni. Dostawca powiadamia pisemnie Odbiorcę o planowanej przerwie 7 – dniowym wyprzedzeniem.
6. Modernizację i remonty sieci i węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła ogrzewanie Odbiorcy.
7. Terminy prób i badań kontrolnych będą uzgadniane pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą na bieżąco w zależności od potrzeb.
8. Jeżeli z jednego węzła cieplnego jest zasilane więcej, niż jeden odbiorca, rozpoczęcie lub przerwanie dostaw ciepła następuje po złożeniu pisemnego wniosku przez odbiorców zamawiających co najmniej 50% całkowitej mocy zamówionej z tego węzła.

§ 4

Miejsce rozgraniczenia eksploatacji

1. Miejscem rozpoczęcia eksploatacji urządzeń węzłów cieplnych są zawory odcinające za układem pomiarowo - rozliczeniowym
2. Granicę rozliczenia dostawy ciepła stanowią układy pomiarowo – rozliczeniowe zamontowane w pomieszczeniach węzłów cieplnych.
3. Własnością Dostawcy są układy pomiarowo – rozliczeniowe oraz zawory odcinające i regulacyjne zainstalowane na granicy eksploatacji.
4. Rozdzielacze zainstalowane w budynku są integralną częścią instalacji wewnętrznej i niezależnie od ich usytuowania należą do Odbiorcy.
5. Granica własności urządzeń Dostawcy i instalacji Odbiorcy pokrywa się z granicą eksploatacji.

§ 5

Zasady korzystania z pomieszczeń

1. Odbiorca nieodpłatnie udostępnia pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących element przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych w obiektach Odbiorcy i pokrywa inne koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń lub miejsc i zainstalowanych urządzeń.
2. Odbiorca nieodpłatnie udostępnia pracownikom Dostawcy pomieszczenia węzła cieplnego w celu dokonania kontroli i odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, przeprowadzania przeglądów, napraw, badań, pomiarów i prac związanych z eksploatacją urządzeń węzła oraz dokonania niezbędnych prac na sieci ciepłowniczej w obrębie swojej nieruchomości.
3. Jeżeli Odbiorca odpłatnie udostępnia pomieszczenia na zainstalowanie urządzeń wchodzących w skład przedsiębiorstwa Dostawcy, Dostawca uwzględni w rozliczeniach z Odbiorcą dodatkowo poniesione koszty w wysokości stanowiącej iloczyn kosztów całkowitych ponoszonych przez Dostawcę z tytułu udostępnienia pomieszczenia oraz współczynnika, określonego jako stosunkowy udział mocy zamówionej przez Odbiorcę do ilości mocy zamówionej przez wszystkich odbiorców, do których dostarczanie jest ciepło za pośrednictwem tych urządzeń.

§ 6

Układ pomiarowo – rozliczeniowy

1. Przyjęcie układu pomiarowo – rozliczeniowego do rozliczeń następuje po jego oplombowaniu i podpisaniu protokołu przez Dostawcę i Odbiorcę.
2. Odbiorca zabezpiecza układ pomiarowo rozliczeniowy z oprzyrządowaniem przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej i w układzie pomiarowo – rozliczeniowym.
3. Odbiorca niezwłocznie informuje Dostawcę o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo – rozliczeniowym i założonych na nim plombach lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach w dostarczaniu ciepła oraz zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.
4. Odbiorca ma prawo żądania od Dostawcy sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz umożliwienia wglądu do dokumentów stanowiących podstawę roszczeń za ciepło
5. Dostawca w okresie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust.4, sprawdzi nieodpłatnie prawidłowość wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
6. W przypadku dalszego pisemnego kwestionowania przez Odbiorcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowych, Dostawca zleci sprawdzenie go w laboratorium w terminie 14 dni, a w uzasadnionych przypadkach w terminie 30 dni od daty doręczenia żądania i niezwłocznie przesyła kopię protokołu Odbiorcy.
7. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia, o których mowa w ust. 5, jeśli nie stwierdzono :
 - błędów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności,
 - innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo - rozliczeniowego.

8. W przypadku:

- uszkodzenia lub,
- stwierdzenia nieprawidłowości działań układu pomiarowo – rozliczeniowego ,

Wysokość opłat ustala się zgodnie z rozporządzeniem taryfowym , także w przypadku jeśli nie można ustalić liczby dni w okresie prawidłowego pomiaru.

9. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.

§ 7

Odczyty

1. Odczyty wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego dokonywane będą miesięcznie, w ostatnich trzech dniach roboczych danego miesiąca.
2. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba nie uzyska dostępu do układu pomiarowo – rozliczeniowego – w celu dokonania odczytu, Dostawca dokona ustalenia ilości potrzebnego ciepła liczonego jako średnia z 3 miesięcy porównywalnego okresu roku poprzedniego.
3. Jeśli Odbiorca nie pobierał ciepła w danym obiekcie w roku poprzednim , Dostawca ustali ilość ciepła szacunkowo.
4. Ustalenie ilości pobranego nośnika ciepła na uzupełnienie instalacji Odbiorcy odbywać się będzie na podstawie wskazań wodomierza wody gorącej, zamontowanego przy stacji uzdatniania wody na terenie ciepłowni oraz ilości sprzedanego ciepła wskazanego przez układ pomiarowo – rozliczeniowego zamontowany w miejscu określonym w załączniku nr 2.

§ 8

Obowiązki Dostawcy

Dostawca zobowiązany jest do :

- 1.) dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami, koncesjami oraz na warunkach określonych w umowie,
- 2.) dotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- 3.) uzgadniania z Odbiorcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków,
- 4.) zainstalowania układów pomiarowo – rozliczeniowych w przyłączach do węzłów cieplnych,
- 5.) powiadamiania Odbiorcy o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
- 6.) informowania Odbiorcy o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń,
- 7.) niezwłocznego likwidowania przyczyn przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła.

§ 9

Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do :

- 1) użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy,
- 2) terminowego regulowania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło,
- 3) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymywania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,
- 4) utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości,
- 5) uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji i urządzeń do nowych warunków,
- 6) dostosowania w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,

§ 10

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

Dostawa zapewnia standardy jakościowe obsługi odbiorców zgodne z rozdziałem 6 rozporządzenia przyłączeniowego, z szczególności z zakresie :

- 1) Dopuszczalnych odchyłeń od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
- 2) odchyłeń temperatury nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego, w stosunku do tabeli regulacyjnej,
- 3) rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła do sieci ciepłowniczej,
- 4) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim,
- 5) załatwiania interwencji, skarg i zażaleń Odbiorcy,
- 6) udzielania informacji na żądanie Odbiorcy,
- 7) powiadamianie o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła,
- 8) czynności związanych z uruchamianiem i przerywaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów, na jego zlecenie.

§ 11

Podstawy i sposoby prowadzenia rozliczeń

1. Odbiorca będzie regulował opłaty za dostarczane ciepło obliczone na podstawie:
 - 1) ustalonych w taryfie stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe (taryfa MZEC Sp. z o.o. w Kętach):**
 - a) **opłata stała za usługi przesyłowe** – pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę i 1/12 rocznej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe,
 - b) **opłata zmienna za usługi przesyłowe** – pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczanego ciepła ustalonej na podstawie odczytu wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe,
 - 2) cen za zamówioną moc cieplną, cen ciepła, cen nośnika ciepła ustalonych w taryfie Wytwórcy ciepła (ECO SA w Opolu):**
 - a) **opłata stała za zamówioną moc cieplną** – pobierana w każdym miesiącu, która stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej i 1/12 rocznej ceny za zamówioną moc cieplną,
 - b) **opłata za ciepło** – stanowi ona iloczyn ilości ciepła ustalonej na podstawie odczytu wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego i ceny ciepła – opłata ta jest pobierana za każdy miesiąc, w którym dostarczano ciepło,
 - c) **opłata za nośnik ciepła** – stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła i ceny nośnika ciepła – opłata ta jest pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła;
 - 3) opłaty dodatkowe :**
 - a) **opłata za dodatkowo zlecone przez Odbiorcę przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła** – która stanowi iloczyn liczby przyłączy, w których przzerwano lub wznowiono dostarczanie ciepła i stawki opłaty za przerwanie i wznowienie dostawy ciepła (wg cennika MZEC Spółka z o.o. w Kętach),
 - b) **opłata za dodatkowo zlecone przez Odbiorcę sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego** – która stanowi iloczyn liczby układów pomiarowo – rozliczeniowych i stawki opłaty za dodatkowe sprawdzenie (wg cennika MZEC Spółka z o.o. w Kętach).
2. Wysokość opłat za inne usługi lub czynności, wykonane na zlecenie Odbiorcy, ustalana jest na podstawie oddzielnych kosztorysów.
3. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur za okres rozliczeniowy, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
4. W razie nie zapłacenia należności określonej w fakturze w terminie określonym w ust. 3 Dostawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
5. Odbiorca, który po raz pierwszy zawarł umowę sprzedaży ciepła uiszcza opłaty od dnia podpisania umowy.
6. Stawki opłat za świadczone przez Dostawcę usługi, określone są w taryfie i mogą być dostosowane do zmieniających się warunków prowadzenia działalności gospodarczej w sposób zgodny z przepisami. Zmiana taryfy nie wymaga aneksu do umowy.
7. Ustalone przez Dostawcę taryfy podlegają zatwierdzeniu przez Urząd Regulacji Energetyki i zostają podane do publicznej

wiadomości. Taryfy obowiązują nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

8. Dla potrzeb fakturowania ustala się, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
9. Odbiorca zakwalifikowany jest do grupy taryfowej „B” odbiorców.
10. W przypadku utraty tytułu prawnego do obiektu, jak również w razie opuszczenia go bez uprzedniego zawiadomienia Dostawcy o zamiarze rozwiązania niniejszej umowy, Odbiorca zobowiązany jest do regulowania opłat określonych w §11 ust.1 do dnia zdemontowania licznika ciepła przez Dostawcę lub do dnia zawarcia przez Dostawcę umowy sprzedaży z następnym Odbiorcą.

§ 12

Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców

Bonifikaty przysługują Odbiorcy z tytułu:

- 1) Niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie:
 - a) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania,
 - b) planowanych przerw w okresie letnim w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia do danego obiektu za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia.
- 2) Ograniczenia mocy cieplnej – w wysokości wynikającej ze wzoru zamieszczonego w rozporządzeniu taryfowym.

§ 13

Zmiana taryfy

1. Ceny i stawki opłat ulegają zmianie zgodnie z „Taryfą dla ciepła” zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Zmiana cen i stawek opłat w zatwierdzonych taryfach nie wymaga zmiany umowy.
3. Dostawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Odbiorcy o podwyżce cen i stawek opłat za dostarczone ciepło, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.

§ 14

Kontrola u Odbiorcy

1. Przedstawiciele Dostawcy, w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, po okazaniu legitymacji pisemnego upoważnienia mają prawo:
 - 1.) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu dokonania kontroli układu pomiarowego, dotrzymania zawartej umowy i prawidłowości rozliczeń,
 - 2.) przeprowadzania , w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Dostawcy, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań pomiarów,
 - 3.) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszania przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo – rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej z Dostawcą.
2. Kontrola odbywa się w dniach i godzinach pracy , obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób nie zakłócający pracy tej jednostki. Kontrole w lokalach mieszkalnych przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 20⁰⁰ , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 15

Wstrzymanie dostaw ciepła

1. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła, jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 14, stwierdzono że :
 - 1) instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia , zdrowia albo środowiska
 - 2) nastąpił nielegalny pobór ciepła,
 - 3) odbiorca nie dopuścił pisemnie upoważnionych przedstawicieli Dostawcy do kontroli, której mowa w § 14.
2. Dostawca może wstrzymać także dostarczanie ciepła , jeśli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności , pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
3. Dostawa ciepła nie zostanie wstrzymana mimo spełnienia przesłanek wymienionych w ust. 2 , jeśli Dostawca

zaaprobuje ewentualną propozycję Odbiorcy zabezpieczenia należności Dostawcy:

- 1) zostanie uzgodniony harmonogram spłat zaległych należności,
- 2) zostanie uzgodniony rodzaj zabezpieczenia spłaty należności na wolnym od obciążeń majątku Odbiorcy, w postaci w szczególności ustanowienia hipoteki, zastawu, przewłaszczenia rzeczy, gwarancji.
4. Koszty ustanowienia zabezpieczenia , w tym w szczególności koszty opłat notarialnych , wyceny nieruchomości obciążają Odbiorcę.
5. W razie niedokonania spłaty zaległych należności według harmonogramu, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, Dostawca zaspokaja je z ustanowionego zabezpieczenia.
6. Nieterminowe regulowanie należności za świadczone usługi może spowodować przekazanie informacji, o zobowiązaniach Odbiorcy do Krajowego Rejestru Długów S.A.

§ 16

Plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła

1. Zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art.11 Prawa Energetycznego , Dostawca może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu ciepła po wyczerpaniu wszelkich dostępnych środków służących zaspokojeniu potrzeb odbiorców ciepła.
2. Ograniczenia w dostarczaniu ciepła polegają na zmniejszeniu lub przerwaniu dostaw ciepła, przy czym nie mogą powodować zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych, zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów przeznaczonych do wykonywania zadań w zakresie bezpieczeństwa lub obronności państwa, opieki zdrowotnej, telekomunikacji, edukacji i innych objętych przepisami wykonawczymi do art.11 Prawa Energetycznego.

§ 17

Odpowiedzialność Dostawcy za niedotrzymanie standardów jakościowych

W przypadku:

- 1) zwiększenia lub zmniejszenia przez Dostawcę, obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, sposób obliczania opłat reguluje § 38 ust.1 pkt 1 lit. a) i b) rozporządzenia taryfowego,
- 2) podniesienia lub obniżenia przez Dostawcę temperatury dostarczonego nośnika ciepła – stosuje się § 38 ust.1 pkt 1 lit. c) i d) rozporządzenia taryfowego.

§ 18

Odpowiedzialność Odbiorcy za dotrzymanie warunków umowy

1. W przypadku:
 - 1) Zwiększenia lub zmniejszenia przez Odbiorcę obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, sposób obliczenia opłat reguluje § 38 ust. 1 pkt2 lit.a) i b) rozporządzenia taryfowego,
 - 2) Podniesienia lub obniżenia przez Odbiorcę temperatury zwracanego nośnika ciepła – stosuje się § 38 ust. 1 pkt2 lit. a) i b) rozporządzenia taryfowego, przy czym tak obliczone opłaty pobiera się w wysokości dwukrotności cen i stawek opłat za dany miesiąc, w którym nastąpiło naruszenie warunków umowy.
2. W przypadku uniemożliwienia dokonania wstrzymania dostarczania ciepła, o którym mowa w § 15, Odbiorca jest obciążony dwukrotnością cen i stawek opłat za miesiąc, w którym nastąpiło to zdarzenie (§ 45 ust. 3 pkt2 rozporządzenia taryfowego).
3. W razie przekroczenia zamówionej mocy cieplnej, Odbiorca jest obciążony dwukrotnością cen i stawek opłat obliczonych na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia (§ 45 ust. 4 rozporządzenia taryfowego).

§ 19

Nielegalny pobór ciepła

1. Przez nielegalny pobór rozumie się :
 - 1) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy,
 - 2) pobór z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego,
 - 3) pobór poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowy – rozliczeniowy.
2. W przypadku pobierania ciepła bez zawartej umowy, podmiot pobierający ciepło jest obciążany pięciokrotnością, w

pozostałych przypadkach Odbiorcę obciąża się dwukrotnością cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla danej grupy taryfowej (§ 45ust.1 rozporządzenia taryfowego) .

§ 20 Zmiany umowy

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają formy aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

§ 21 Okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z 6 – miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na październik każdego roku.
3. W okresie wypowiedzenia Odbiorca reguluje ceny i stawki opłat zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
4. Każda ze stron odstąpi od umowy na warunkach art. 491 §1 k.c. jednak w przypadku odstąpienia od umowy przez Odbiorcę, jest on obowiązany do regulowania opłat stałych do końca okresu , na jaki została zamówiona moc ciepła.
5. Wygaśnięcie umowy powoduje :
 - 1) utrata przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, do której dostarczane jest ciepło,
 - 2) zakończenie postanowienia upadłościowego w celu likwidacji lub strony umowy,
 - 3) utrata przez Dostawcę koncesji na prowadzenie działalności.
6. Rozwiązanie umowy może nastąpić w każdym czasie w drodze porozumienia stron w przypadku zawarcia w miejsce niniejszej umowy, umowy sprzedaży ciepła przez następnego użytkownika.

§ 22 Akty prawne i ich zmiany

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Rozporządzenie przyłączeniowe, o którym mowa w umowie, oznacza rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 30 czerwca 2004 r. w sprawie szczególnych warunków przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczych oraz eksploatacji tych sieci (Dz. U. Nr 167, poz.1751)
3. Rozporządzenie taryfowe, o którym mowa w umowie, oznacza rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 9 października 2006 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 193, poz.1423).
4. Użyte w umowie zwroty, jak z szczególności: węzeł ciepły, zamówiona moc ciepła, obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła, tabela regulacyjna, sezon grzewczy, rozumie się zgodnie z definicją podaną w rozporządzeniu przyłączeniowym lub taryfowym,.
5. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do umowy, w tym zmiany Prawa energetycznego, rozporządzeń przyłączeniowego lub taryfowego albo zastąpienie ich nowymi przepisami, postanowienia umowy z nimi sprzeczne tracą ważność, w ich miejsce mają zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, a pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy.
6. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do umowy, należy umowę interpretować tak, by zachować jej zgodność z prawem w brzmieniu z dnia powstania wątpliwości co do jej treści.
7. W razie zmian z zakresu stanu prawnego lub faktycznego, mających związek z postanowieniami umowy, Strony zobowiązują się do niezwłocznego podjęcia w dobrej wierze jej renegotjacji pod kątem dostosowania umowy do nowych okoliczności.

§ 23

Spory

1. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania umowy.
2. Spory wynikłe z nieprzestrzegania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, mediatora, sąd arbitrażowy lub właściwy miejscowo sąd powszechny.

§ 24

Dane osobowe

1. O wszystkich zmianach adresu, numeru konta bankowego i banku Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych
2. Pisma wysłane listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w umowie , a nie odebrane przez Odbiorcę wywierają skutki prawne, jak pisma skutecznie doręczone.
3. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych w celu realizacji wszelkich czynności wykonywanych na podstawie niniejszej umowy.
4. Odbiorca ma prawo żądania informacji o zakresie przetwarzania danych osobowych, prawo wglądu do tych danych, ich uzupełniania, uaktualniania i sprostowania, gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe.

§ 25

Zmiany tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości

Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania na piśmie o zmianie podmiotu władającego nieruchomością (obiektem) oraz poinformowania tego podmiotu o obowiązkach wynikających z niniejszej umowy.

§ 26

Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią niniejszej umowy
 - Załącznik Nr 1 Wniosek Odbiorcy – zamówienie mocy cieplnej i lokalizacji obiektu
 - Załącznik Nr 2 Tabela temperatur (regulacyjna)
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ODBIORCA

DOSTAWCA

WNIOSEK ODBIORCY - zamówienie mocy cieplnej

pieczętka firmowa

Bilans cieplny dla:

/ nazwa firmy /

Nazwa obiektu/ adres	Zapotrzebowanie mocy cieplnej (MW)		Razem godz. maksymalne zapotrzebowan ie mocy ciepln. (MW)	Kubatura (m ³)	Powierzchnia (m ²)	Objętość instalacji c.o. (m ³)	Obliczeniowe natężenie przepływu (m ³ /h)
	c.o.	c.w.u.					
1.	2.	3	4.	5.	6.	7.	8.
OGÓLEM:							

Sporządził.....

/ data, imię i nazwisko , nr tel. /

Za zgodność z wydanymi warunkami przyłączenia:

.....

/ data i podpis osoby upoważnionej /

UWAGA: Zapotrzebowanie mocy cieplnej z dokładnością do 1 kW

TABELA TEMPERATUR
zasilania i powrotu wysokich parametrów

Temperatura zewnątrzna (⁰ C)	Wysokie parametry (⁰ C)	Wysokie parametry (⁰ C)
	Temp. zasilania	Temp. powrotu
<u>12</u>	60	40
<u>11</u>	60	40
<u>10</u>	62	40
<u>9</u>	65	40
<u>8</u>	68	40
<u>7</u>	70	42
<u>6</u>	72	44
<u>5</u>	75	45
<u>4</u>	78	46
<u>3</u>	80	47
<u>2</u>	83	48
<u>1</u>	86	49
<u>0</u>	89	51
<u>-1</u>	91	52
<u>-2</u>	94	53
<u>-3</u>	97	54
<u>-4</u>	99	55
<u>-5</u>	102	56
<u>-6</u>	105	57
<u>-7</u>	107	58
<u>-8</u>	110	60
<u>-9</u>	112	61
<u>-10</u>	115	62
<u>-11</u>	117	63
<u>-12</u>	120	64
<u>-13</u>	121	65
<u>-14</u>	123	66
<u>-15</u>	125	67
<u>-16</u>	126	69
<u>-17</u>	127	70
<u>-18</u>	128	71
<u>-19</u>	129	73
<u>-20</u>	130	75

TABELA TEMPERATUR

zasilania i powrotu wysokich i niskich parametrów

Temperatura zewnętrzna (°C)	Wysokie parametry (°C)	Wysokie parametry (°C)	Niskie parametry (°C)	Niskie parametry (°C)
	Temp. zasilania	Temp. powrotu	Temp. zasilania	Temp. powrotu
<u>12</u>	60	40	39	30
<u>11</u>	60	40	40	31
<u>10</u>	62	40	41	32
<u>9</u>	65	40	43	33
<u>8</u>	68	40	44	34
<u>7</u>	70	42	45	35
<u>6</u>	72	44	46	36
<u>5</u>	75	45	47	37
<u>4</u>	78	46	48	38
<u>3</u>	80	47	50	39
<u>2</u>	83	48	51	40
<u>1</u>	86	49	52	41
<u>0</u>	89	51	53	42
<u>-1</u>	91	52	55	43
<u>-2</u>	94	53	56	44
<u>-3</u>	97	54	57	44
<u>-4</u>	99	55	58	45
<u>-5</u>	102	56	59	46
<u>-6</u>	105	57	60	47
<u>-7</u>	107	58	62	48
<u>-8</u>	110	60	63	49
<u>-9</u>	112	61	64	50
<u>-10</u>	115	62	65	51
<u>-11</u>	117	63	66	52
<u>-12</u>	120	64	68	53
<u>-13</u>	122	65	69	54
<u>-14</u>	123	66	70	54
<u>-15</u>	125	67	71	55
<u>-16</u>	126	69	72	56
<u>-17</u>	127	70	74	57
<u>-18</u>	128	71	75	58
<u>-19</u>	129	73	76	59
<u>-20</u>	130	75	78	60